遠隔見守りサービス
操作説明書(V2)

株式会社 e-セレス

目　次

1　はじめに 4
2　動作環境 5
3　導入方法 6
3.1　スマートフォン初期設定 6
3.2　インストール手順 11
3.3　アンインストール手順 14
4　事前準備 18
4.1　本人情報設定と保護者情報設定 18
4.1.1　本人情報設定 18
4.1.2　保護者情報設定 20
4.2　通報方法設定 22
4.2.1　緊急通報方法設定 22
4.2.2　警告通報(ルート外)方法設定 23
4.2.3　警告通報(スポットエリア接近)方法設定 25
4.2.4　異常検知通報方法設定 26
4.2.5　応答連絡方法設定 28
4.2.6　定時連絡方法設定 29
4.2.7　連絡先情報設定 35
4.2.8　位置情報確認サイクル設定 37
4.2.9　確認待ち時間設定 39
4.2.10　異常検知設定 41
4.2.11　メール設定 43
4.3　ルートの登録と削除 46
4.3.1　CSV 取込 46
4.3.2　手動入力 51
4.3.3　ルート基本情報変更 55
4.3.4　ルート削除・標準ルート設定 57
4.4　スポットエリアの登録と削除 61
4.4.1　CSV 取込 61
4.4.2　手動入力 65
4.4.3　スポットエリア基本情報変更 69
4.4.4　スポットエリア削除 72
4.5　動画ファイルと音声ファイルの削除 74
4.5.1　動画ファイルの削除 74
4.5.2　音声ファイルの削除 77
5　見守りサービス 80
5.1　室内見守りサービス 80
5.2　屋外見守りサービス 82
5.3　ルート選択 84
5.4　緊急連絡 85
5.5　警告通報（ルート外） 89
5.6　警告通報（スポットエリア接近） 93
5.7　異常検知通報 97
5.8　応答連絡 101
5.9　定時連絡 105
5.10　自動起動設定 109

5.11　画像表示設定.....110
5.12　加速度センサー.....110
5.13　バッテリー監視.....112
5.14 到着地 HP 参照.....113
6　スマートフォンの身につけ方..... 114
7　トラブルシューティング..... 115
7.1　アプリの異常終了に伴う、常駐監視サービスの停止方法.....115
8　ソフトウェア使用許諾契約..... 116
9　製品に関するお問合せ..... 119

1　はじめに

本ソフトウェアは、予めスマートフォン（OS：Android2.1 対応）にダウンロードした遠隔見守りシステムに、各見守り機能動作条件等を設定し、その反応時に自動カメラ撮影やGPS による位置情報等を、E メールアドレス先 3 件に情報を添付し送信や電話発信するサービスです。

また、買い物・通学・散歩等のルートや、施設・イベント場所・危険箇所等のスポットエリアは、Google マップから情報登録ができます。見守り動作時にルートから外れた場合や、スポットエリアに接近した場合は、警告と併せ保護者などのスマートフォン・携帯電話・パソコン等の E メールアドレス先に、各情報を添付し E メール通報や電話連絡するサービスです。

尚、本ソフトウェアは、見守りをサポート（支援）するサービスであり、お客様の安全を保証するサービスではありません。

2　動作環境

１．起動環境
Android OS2.1 以上が搭載されているスマートフォン

２．動作確認端末
NTT ドコモ　XPERIA SO-01B

３．対応言語
日本語

3　導入方法

3.1　スマートフォン初期設定

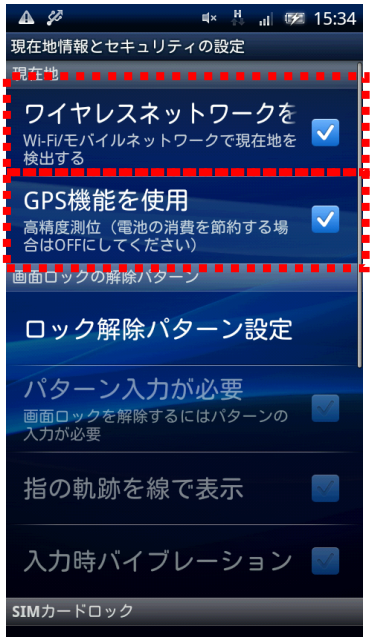
※はじめに注意事項

NTT ドコモ XperiaSO-01B を対象に開発をしておりますので、本操作説明書の画面イメージは全て Xperia の画面を採用しております。
また、スマートフォン本体の設定は、XperiaSO-01B の取扱説明書を含めて参照ください。

１．現在地情報を設定します。

①　画面上から、「設定」→「現在地情報とセキュリティ」をタッチします。

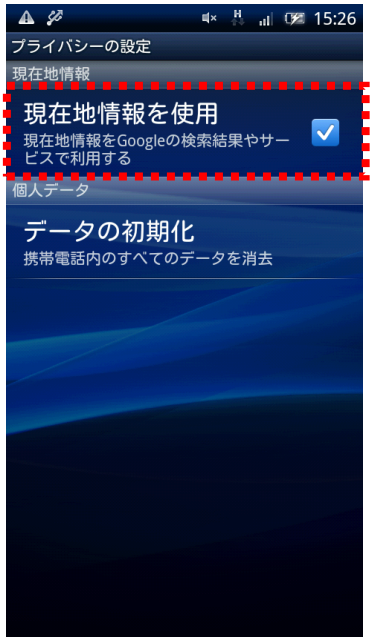
② 「ワイヤレスネットワークを使用」と「GPS 機能を使用」にチェックします。



２．プライバシーの設定

① 画面上から、「設定」→「プライバシー」をタッチします。

② 「現在地情報を使用」にチェックします。



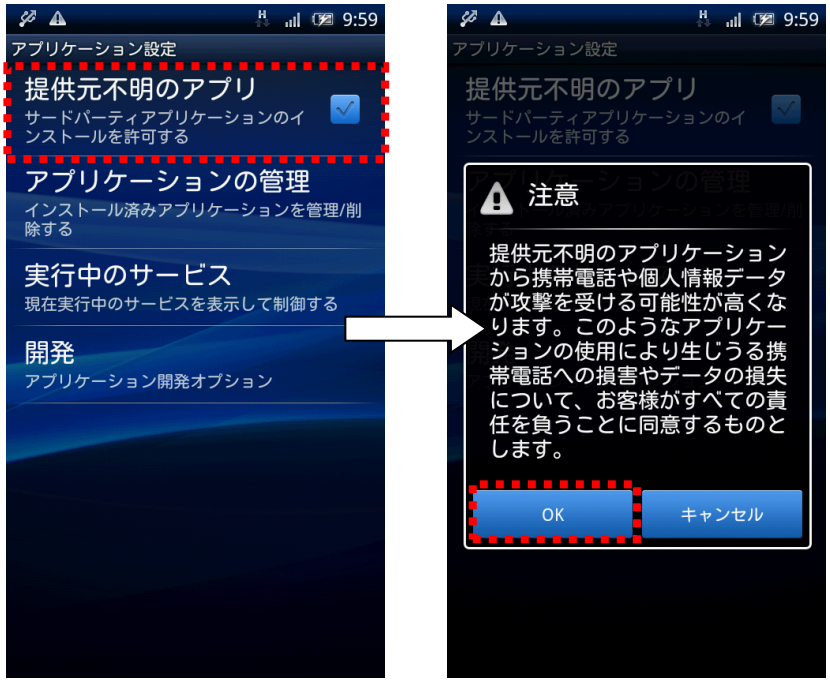
３．バックライト消灯時間設定

①画面上から、「設定」→「サウンド＆画面設定」→「バックライト消灯」→「30 分」を選択します。

４．ソフトウェアのインストール許可設定

①画面上から、「設定」→「アプリケーション」をタッチします。

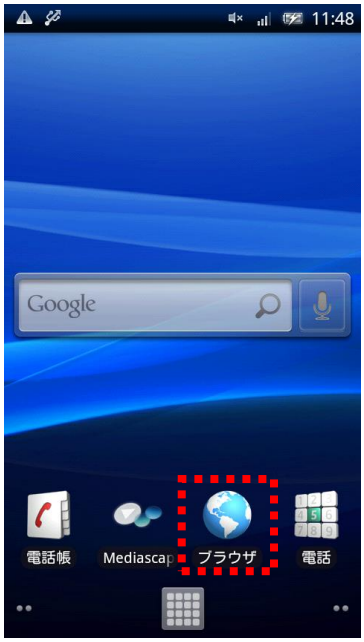
②「アプリケーション設定」が表示されるので「提供元不明のアプリ」をタッチし、「OK」をタッチします。



3.2　インストール手順

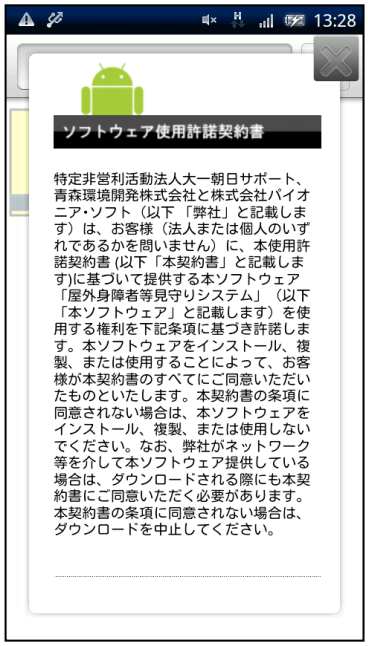
アプリケーションのインストールをします。

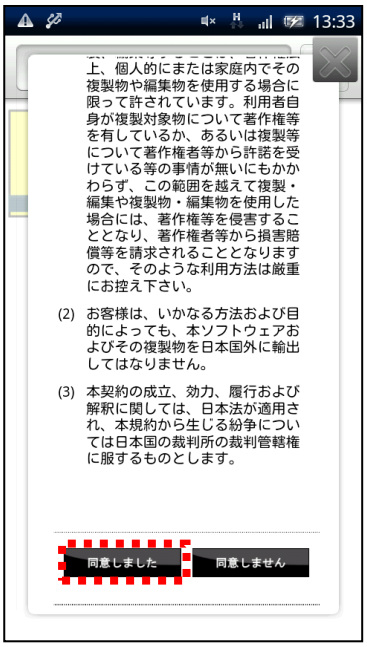
１．画面上の「ブラウザ」をタッチします。



２．URL に「http://www.notonavi.jp/xxxx/mimamori/」と入力し、
サイトへアクセスします。表示された画面上のイラストをタッチします。

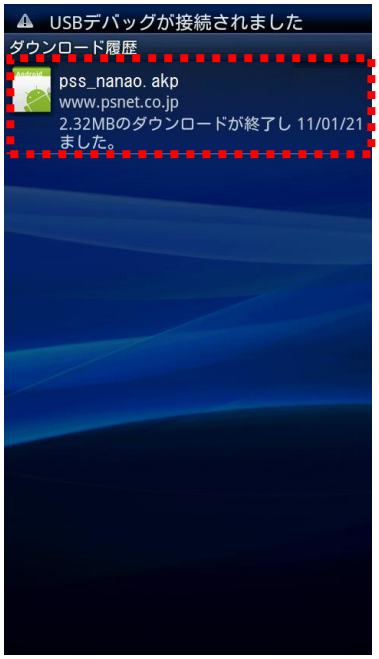
３．表示された「ソフトウェア使用許諾契約書」を、画面下へスクロールして確認し、
同意していただける場合は、「同意しました」ボタンをタッチします。



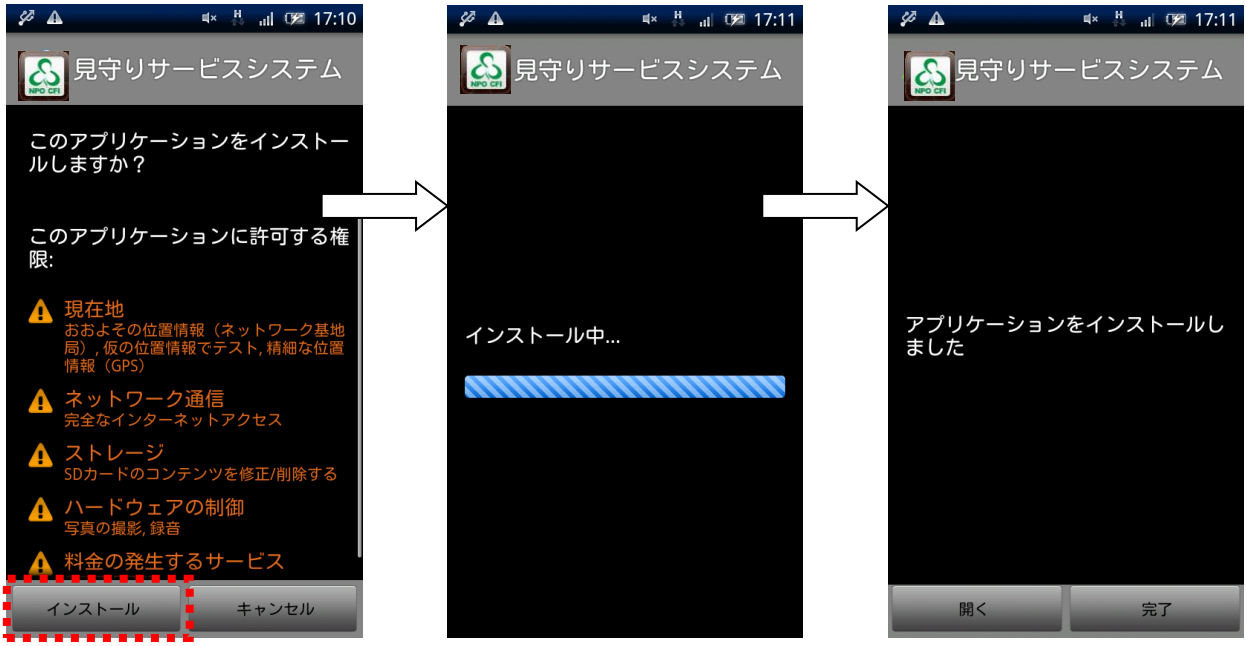


４．「屋外身障者等見守りシステム　プログラムダウンロード」をタッチすると、
アプリケーションのダウンロードが始まります。

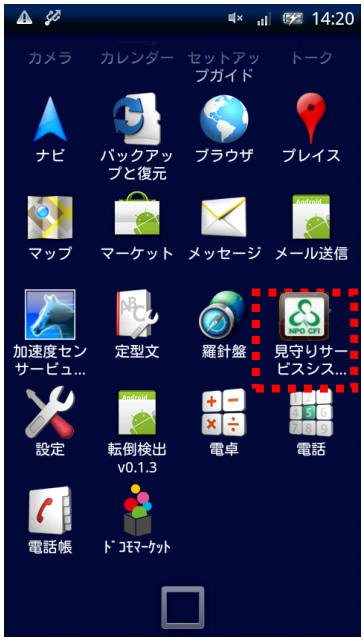
５．ダウンロードしたファイル名をタッチします。



６．「インストール」ボタンをタッチすると、
　　インストールが開始します。



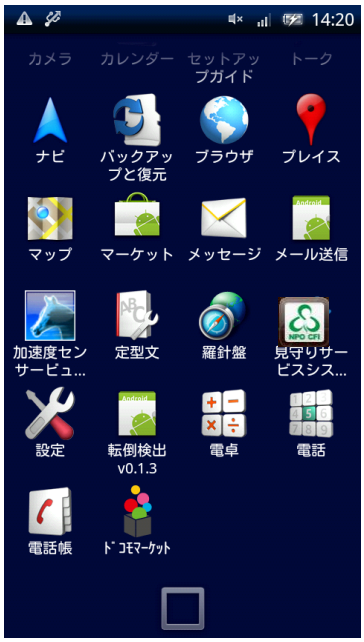
7．インストールが成功すると、画面上にアプリケーションのアイコンが表示されます。
※　表示される場所は、端末により異なります。



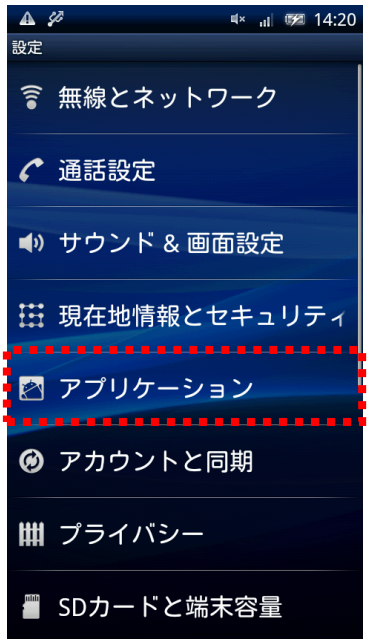
3.3　アンインストール手順

アプリケーションのアンインストールをします。

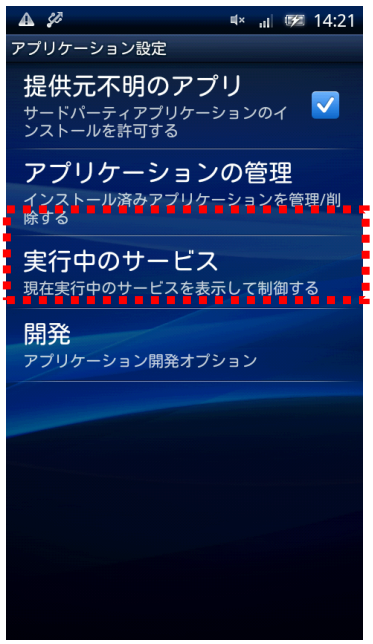
1．画面上の「設定」をタッチします。



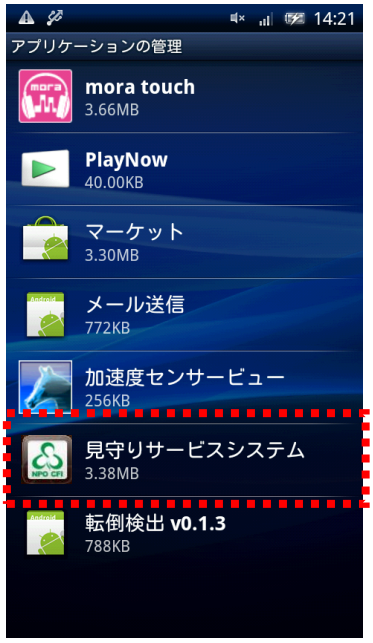
２．「アプリケーション」をタッチします。



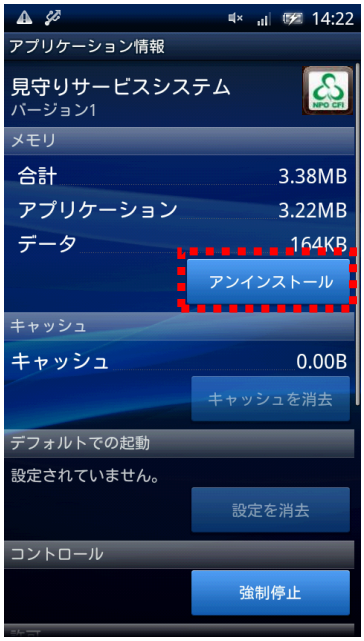
３．「アプリケーションの管理」をタッチします。



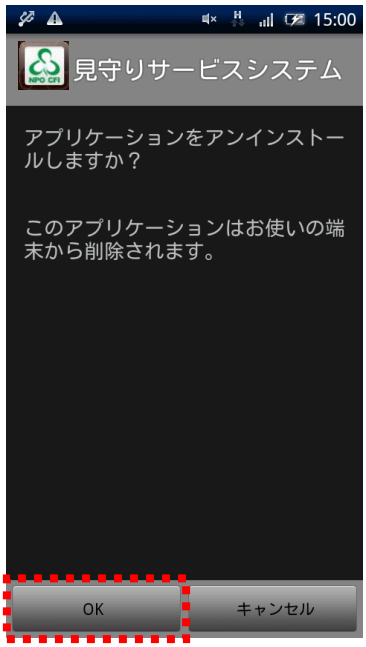
４．「見守りサービスシステム」をタッチします。



５．「アンインストール」ボタンをタッチします。



６．「OK」ボタンをタッチし、アンインストールを実行します。



4　事前準備

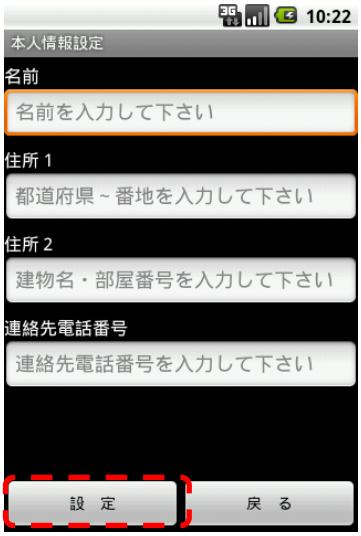
4.1　本人情報設定と保護者情報設定

4.1.1　本人情報設定

見守りサービスシステムを利用する際には、利用者の情報を登録する必要があります。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「本人情報設定」を
　タッチします。

2．利用者の情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・名前
　利用者本人の名前を入力します。　※入力は必須です。

・住所１
　利用者本人の住所を入力します。　※入力は必須です。

・住所２
　利用者本人の住所の建物名・部屋番号を入力します。
　※　入力は任意です。

・連絡先電話番号
　利用者本人の連絡先を入力します。　※入力は必須です。
　※　電話番号の区切りには「-」を入れてください。
　※　例）「03-9999-9999」

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

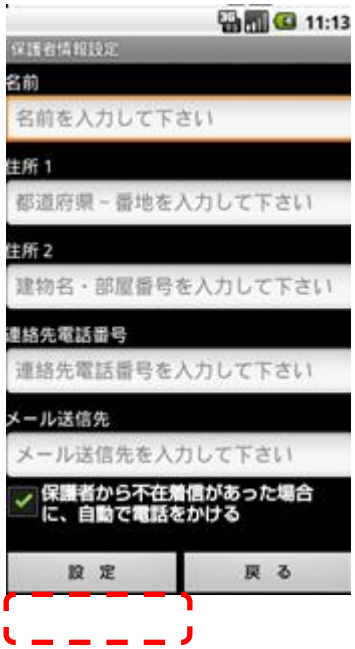
４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.1.2 保護者情報設定

利用者の保護者情報を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「保護者情報設定」を
タッチします。

2．保護者の情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・名前
保護者の名前を入力します。　※入力は必須です。

・住所１
保護者の住所を入力します。　※　入力は必須です。

・住所２
保護者の住所の建物名・部屋番号を入力します。
※　入力は任意です。

・連絡先電話番号
保護者の連絡先を入力します。　※　入力は必須です。
※　電話番号の区切りには「-」を入れてください。
※　例）「03-9999-9999」

・メール送信先
保護者のメールアドレスを入力します。
※　入力は任意です。
※　メールアドレスの区切りには「@」を入れてください。
※　例）「〇〇〇〇@mimamori.co.jp」

・保護者から不在着信があった場合に、自動で電話をかける
　□チェックにより機能します。　※　機能選択は任意です。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.2　通報方法設定

4.2.1　緊急通報方法設定

緊急連絡の際の、通報方法を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「緊急通報方法設定」をタッチします。

2．希望する通報方法にチェックを入れ、「設定」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、メール送信は必須となります。

・電話発信
電話を発信したい場合は、チェックします。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.2 警告通報（ルート外）方法設定

警告通報（ルート外）の際の、通報方法を登録します。

１．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→
「警告通報方法設定（ルート外）」をタッチします。

２．希望する通報方法にチェックを入れ、「設定」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、
チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、
チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、
　　メール送信は必須となります。

・電話発信
電話を発信したい場合は、チェックします。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.3 警告通報(スポットエリア接近)方法設定

警告通報（スポットエリア接近）の際の、通報方法を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→
「警告通報方法設定（スポットエリア接近）」をタッチします。

2．希望する通報方法にチェックを入れ、「設定」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、
メール送信は必須となります。

・電話発信
電話を発信したい場合は、チェックします。

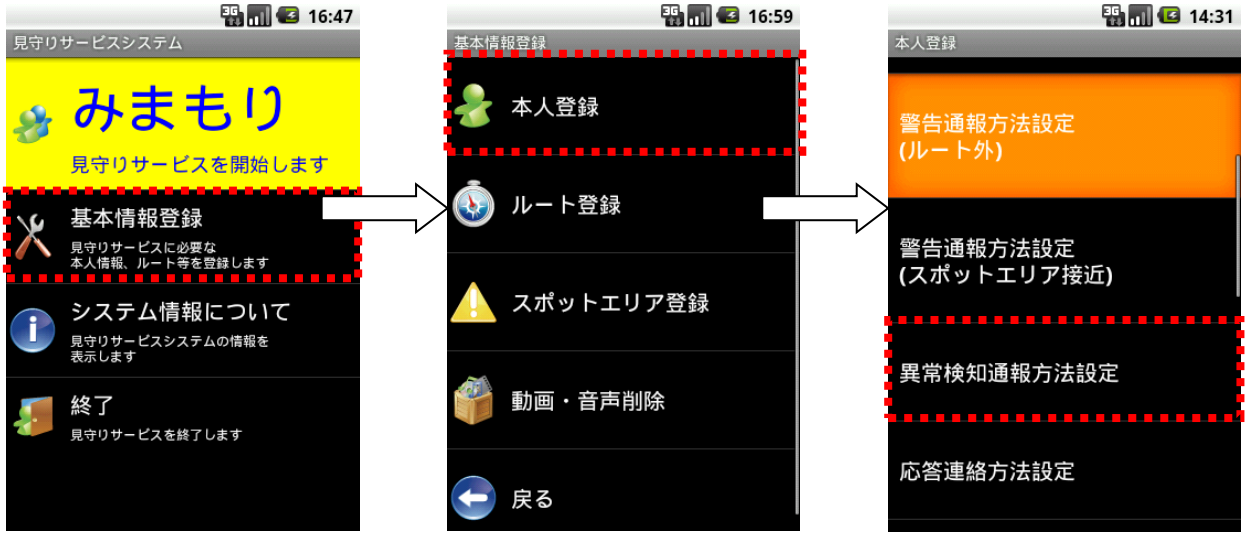
・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.4 異常検知通報方法設定

異常検知通報の際の、通報方法を登録します。

１．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「異常検知通報方法設定」をタッチします。



２．希望する通報方法にチェックを入れ、「設定」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、
チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、
チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、
　　メール送信は必須となります。

※　電話発信は必須です。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.5 応答連絡方法設定

応答連絡の際の、通報方法を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「応答連絡方法設定」をタッチします。

2．希望する通報方法にチェックを入れ、「設定」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、
チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、
チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、
メール送信は必須となります。

・電話発信
電話を発信したい場合は、チェックします。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.6 定時連絡方法設定

定時連絡の際の、通報方法を登録します。

１．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「定時連絡方法設定」をタッチします。

２．希望する通報方法にチェックを入れ、「連絡時間」ボタンをタッチします。

・通報確認
通報確認の画面を表示する場合は、チェックします。

・動画収録
周りの動画を撮影しメール送信したい場合は、
チェックします。

・音声録音
利用者の音声を録音しメール送信したい場合は、
チェックします。

・メール送信
メールを送信したい場合は、チェックします。
※　動画収録、音声録音にチェックを入れた場合は、
　　メール送信は必須となります。

・電話発信
電話を発信したい場合は、チェックします。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．希望する連絡時間を設定します。

・連絡時間は、５つまで設定できます。

・時間表示部分「--:--」をタッチすると、ダイアログが開きます。

・時間を設定して「設定」ボタンをタッチします。

時刻が挿入される

４．設定した連絡時間を削除します。

・削除したい時間の「削除」ボタンをタッチします。

・時間に、「--:--」と表示されます。

時刻が削除される

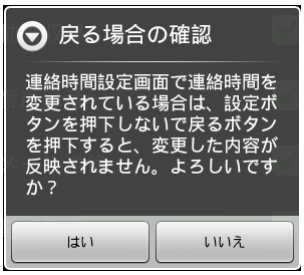
※設定例として、連絡が欲しい時間を以下のように設定を行い、安否確認に利用します。

５．通報方法と連絡時間を登録します。

① 連絡時間を設定後、「戻る」ボタンをタッチし、
前画面に戻ります。

② 「設定」ボタンをタッチします。

③ 連絡時間を設定・変更して、「戻る」ボタンをタッチした場合、警告メッセージが表示されます。



６．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.7 連絡先情報設定

利用者が、保護者と連絡を取る際に必要な連絡先を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「連絡先情報設定」を
タッチします。

2．連絡先情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。

初期表示画面は、保護者情報設定で登録した、
連絡先電話番号とメール送信先が、表示されます。

・電話発信先
保護者の連絡先電話番号を入力します。
※ 電話番号の区切りには「-」を入れてください。
※ 例）「03-9999-9999」
※ 入力は必須です。

・メール送信先
保護者のメールアドレスを入力します。
アドレスは、３件まで設定できます。
※ 入力は必須です。１件以上入力して下さい。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.2.8 位置情報確認サイクル設定

利用者が外出した際の位置確認を行う時間を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「位置情報確認サイクル設定」をタッチします。

2．位置情報確認サイクル時間を入力し、「設定」ボタンをタッチします。

・位置情報確認サイクル
サイクル時間を入力します。
※　入力は必須です。

※GPS で現在位置の取得サイクルは、歩く速度により以下が目安になります。

移動目安（1 分間）
時速 4km ： 66m
時速 3km ： 50m
時速 2km ： 33m

・外出自動判定
□チェックにより本人住所から離れた場合に「外出」としての見守り機能に移行します。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.2.9 確認待ち時間設定

連絡を行う確認を待つ時間を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「確認待ち時間設定」
をタッチします。

2．確認待ち時間を入力し、「設定」ボタンをタッチします。

・確認待ち時間
連絡を行う確認の待ち時間を入力します。
※　入力は必須です。

※　確認待ち時間は、連絡を行う際、連絡が必要か不要かの本人確認
を待つ時間です。
操作ミスによる連絡漏れの防止などが出来ます。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

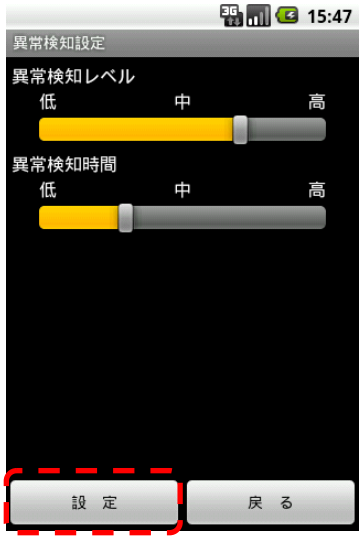
４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.2.10 異常検知設定

異常を検知する際のレベルや時間を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「異常検知設定」
をタッチします。

2．異常検知情報を選択し、「設定」ボタンをタッチします。



・異常検知レベル
異常検知レベルを設定します。

・異常検知時間
異常検知時間を設定します。

※　つまみをタッチしたまま左右へスライドすることで、
レベル・時間を設定できます。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

※「低と高の意味合い」
センサーの衝撃を感知する度合いを設定します。
→「5.10 加速度センサー」参照

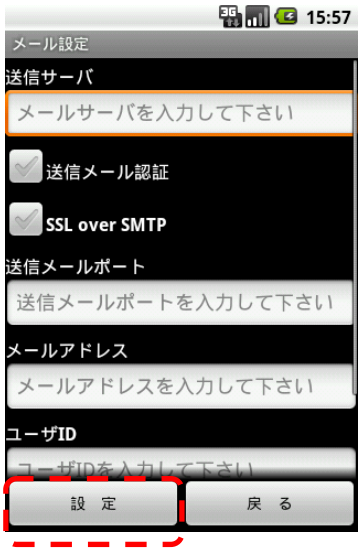
３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

4.2.11 メール設定

利用者が、保護者にメールを送る際に必要な情報を登録します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「本人登録」→「メール設定」を
タッチします。

2．メール情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・送信サーバ
送信サーバを入力します。
※デフォルト　smtp.gmail.com

・送信メール認証
送信メール認証をしたい場合は、チェックします。
※デフォルト　全てチェック

・SSL over SMTP
SSL over SMTP を利用したい場合は、チェックします。

・送信メールポート
送信メールポートを入力します。
※デフォルト　465

・メールアドレス
メールアドレスを入力します。
※デフォルト　google メールアドレス

・ユーザ ID
ユーザ ID を入力します。
※デフォルト　google メール ID

・パスワード
パスワードを入力します。
※　入力は必須です。

・前画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンをタッチします。

３．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

※　お客様が契約頂いているスマートフォンの「ドコモの送信メールサーバ」への設定方法は、以下になります。

送信メールサーバ：mail.mopera.ne.jp
送信メール認証：ON
SSL over SMTP：ON
送信メールポート：465
メールアドレス：＜ご契約頂いているお客様のアドレス名＞@mopera.ne.jp
ユーザ ID：＜ご契約頂いているお客様のユーザＩＤ＞
パスワード：＜ご契約頂いているお客様のパスワード＞

※また、メール情報の詳しい設定項目に関しましては、スマートフォンをお買い求めになった販売代理店へお尋ねください。

４．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.3　ルートの登録と削除

4.3.1　CSV 取込

ルートの登録のために、CSV ファイルの取込をします。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「ルート登録」→「施設まで」
　　をタッチします。

2．取込をしたいルートの種類をタッチし、「CSV 取込」をタッチします。

※ 【「施設まで」「散歩」「公園など」の用語説明】

施設まで … 「GoogleTransitAPI」を使用して、始点から目的地までの中継点を経由した最短の経路を自動算出して地図に描画します。自宅から施設までの道順などを想定される安全な経路で使いたい場合は、こちらを設定しご使用ください。10 ポイントまで中継点を設定頂けます。

散歩 … 設定したポイントを順番に直線で描画します。細やかな散歩などを設定しておきたい場合は、この設定をお使いください。25 ポイントまで中継点を設定頂けます。

公園など … ポイントを１つに設定したマーカー描画のみを行います。ある一定の区画を見守りたい場合、例えばある特定の公園内のみを設定したい場合にお使いください。1 ポイントの設定になります。

※ 【取込用 CSV のフォーマットについて】

経路ポイントの取込用の CSV に付きましては、以下のファイル名をお客様の SD カード直下に配置していただきますと、見守りアプリケーションが自動にて認識いたします。

施設まで … 「SISETU_XXXX.csv」
散歩 … 「SANPO_XXXX.csv」
公園など … 「KOUENNADO_XXXX.csv」

赤文字の太字ローマ字部分と「_」及び「.csv」は、必ず上記の所定の命名にしてください。「XXXX」の部分は、お客様の任意の名称を付けていただいて構いませんが、ローマ字による名称付けを推奨いたします。

CSV ファイルの内部データは、以下の通りに記載いただきますと、2 行目から行単位で 1 ポイントの経緯度として取込開始時に認識いたします。
ただし、1 行目は、見出しですので、無視されます。
経緯度を記載されても取込されないポイントとなりますので、ご注意ください。

＜「施設まで」、「散歩」などの取込用 CSV のサンプルの中身＞

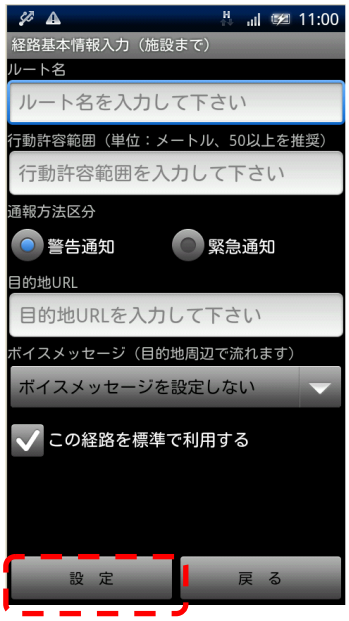
```
<見出し部分/緯度,経度>
33.56503499140913,130.42224168777466
33.56482043361433,130.42198419570923
33.56446283610499,130.4213833808899
33.5637923367836,130.42034268379211
33.57364368305228,130.40610551834106
33.575064973250875,130.40444254875183
33.575556609066965,130.4038953781128
33.575985670763615,130.40353059768677
33.57636109799863,130.40326237678528
```

※「施設まで」の場合は、取込件数は 10 件までです。
※「散歩」の場合は、取込件数は 25 件までです。
※「公園など」の場合は、取込件数は 1 件のみです。

３．取得するファイル名をタッチし、「OK」をタッチします。

４．表示された経路を確認し、「次へ」をタッチします。

５．経路基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・ルート名
ルート名を入力します。
※　入力は必須です。

・行動許容範囲
行動を許容する範囲を入力します。
単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
※　入力は必須です。

・通報方法区分
通報方法区分を、選択します。

・目的地 URL
目的地への URL を入力します。

・ボイスメッセージ
リストから選択されたメッセージが、
目的地周辺で流れます。

・この経路を標準で利用する
この経路を標準で利用する場合は、チェックをします。

※　【スポットエリアとルートとの紐付けについて】
スポットエリアとルートの紐付けは、全自動で行われます。
登録されているルートに隣接するスポットエリアは、登録と同時にルートの全ポイントの経緯度と比較の上、内部的に紐付けされ、屋外見守り時に地図上に自動的に描画されます。
ルート選択毎に紐付けがされている場合、隣接するスポットエリアは、見守り管理対象になります。

６．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

７．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.3.2 手動入力

ルートを手動で入力します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「ルート登録」→「手動入力」
をタッチします。

2．登録する経路の通過点を、地図上に順番にタッチします。

※ 【「施設まで」「散歩」「公園など」の用語説明】

施設まで … 「GoogleTransitAPI」を使用して、始点から目的地までの中継点を経由した最短の経路を自動算出して地図に描画します。自宅から施設までの道順などを想定される安全な経路で使いたい場合は、こちらを設定しご使用ください。10 ポイントまで中継点を設定頂けます。

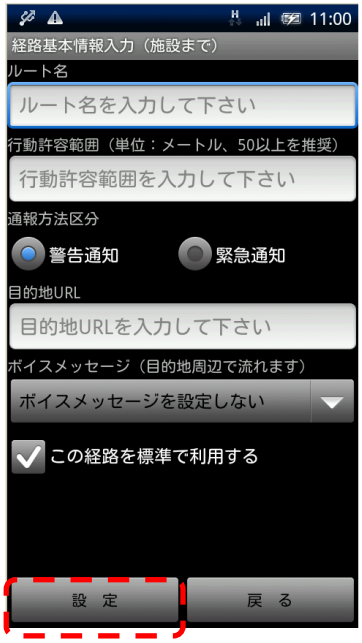
散歩 … 設定したポイントを順番に直線で描画します。細やかな散歩などを設定しておきたい場合は、この設定をお使いください。25 ポイントまで中継点を設定頂けます。

公園など … ポイントを１つに設定したマーカー描画のみを行います。ある一定の区画を見守りたい場合、例えばある特定の公園内のみを設定したい場合にお使いください。1 ポイントの設定になります。

３．「クリア」ボタンをタッチすると、通過点の印が削除されます。

４．通過点をタッチ後、「経路確認」ボタンをタッチします。
　　表示された経路を確認した後、「次へ」をタッチします。

５．経路基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・ルート名
　ルート名を入力します。
　※　入力は必須です。

・行動許容範囲
　行動を許容する範囲を入力します。
　単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
　※　入力は必須です。

・通報方法区分
　通報方法区分を、選択します。

・目的地 URL
　目的地への URL を入力します。

・ボイスメッセージ
　リストから選択されたメッセージが、
　目的地周辺で流れます。

・この経路を標準で利用する
　この経路を標準で利用する場合には、チェックをします。

※ 【スポットエリアとルートとの紐付けについて】

スポットエリアとルートの紐付けは、全自動で行われます。
登録されているルートに隣接するスポットエリアは、登録と同時にルートの全ポイントの経緯度と比較の上、内部的に紐付けされ、屋外見守り時に地図上に自動的に描画されます。
ルート選択毎に紐付けがされている場合、隣接するスポットエリアは、見守り管理対象になります。

６．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

７．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

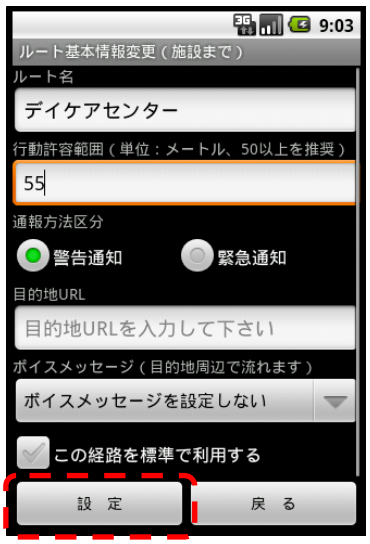
4.3.3 ルート基本情報変更

ルート基本情報を変更します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「ルート登録」→「ルート基本情報変更」をタッチします。

2．変更したい情報のルート名を選択し、「変更」ボタンをタッチします。

３．ルート基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・ルート名
ルート名を入力します。
※　入力は必須です。

・行動許容範囲
行動を許容する範囲を入力します。
単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
※　入力は必須です。

・通報方法区分
通報方法区分を、選択します。

・目的地 URL
目的地への URL を入力します。

・ボイスメッセージ
目的地周辺でリストから選択されたメッセージが、再生されます。

４．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

５．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.3.4 ルート削除・標準ルート設定

登録されているルートの削除や、標準ルートの設定をします。

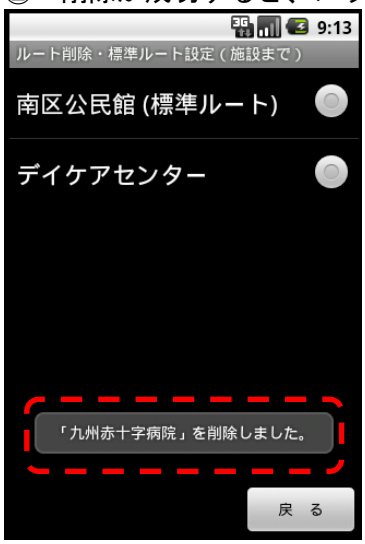
１．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「ルート登録」→
「ルート削除・標準ルート設定」をタッチします。

２．削除するルート、もしくは標準ルートに設定したいルートを選択します。

３．削除する場合は、「削除ボタン」ボタンをタッチします。

①　「削除」ボタンをタッチすると、確認メッセージが表示されます。
　　確認メッセージの「OK」ボタンをタッチすると、選択したルートを削除します。

② 削除が成功すると、メッセージが表示されます。



４．標準ルートに設定する場合は、「標準ルート」ボタンをタッチします。

① 「標準ルート」ボタンをタッチすると、確認メッセージが表示されます。
確認メッセージの「OK」ボタンをタッチすると、
選択したルートを標準ルートに設定します。

②設定が成功すると、メッセージが表示されます。

※　選択したルートが既に標準ルートに設定されている場合は、
　　「標準ルート」ボタンは表示されません。

4.4　スポットエリアの登録と削除

4.4.1　CSV 取込

スポットエリアの登録のために、CSV ファイルの取込をします。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「スポットエリア登録」→「CSV 取込」をタッチします。

2．取得するファイル名をタッチし、「OK」をタッチします。

※　【取込用 CSV のフォーマットについて】

スポットエリアポイントの取込用の CSV に付きましては、以下のファイル名をお客様の SD カード直下に配置していただきますと、見守りアプリケーションが自動にて認識いたします。

スポットエリア　…　「SPOT_XXXX.csv」

赤文字の太字ローマ字部分と「_」及び「.csv」は、必ず上記の所定の命名にしてください。「XXXX」の部分は、お客様の任意の名称を付けていただいて構いませんが、ローマ字による名称付けを推奨いたします。

CSV ファイルの内部データは、以下の通りに記載いただきますと、2 行目から行単位で 1 ポイントの経緯度として取込開始時に認識いたします。
ただし、1 行目は、見出しですので、無視されます。
経緯度を記載されても取込されないポイントとなりますので、ご注意ください。

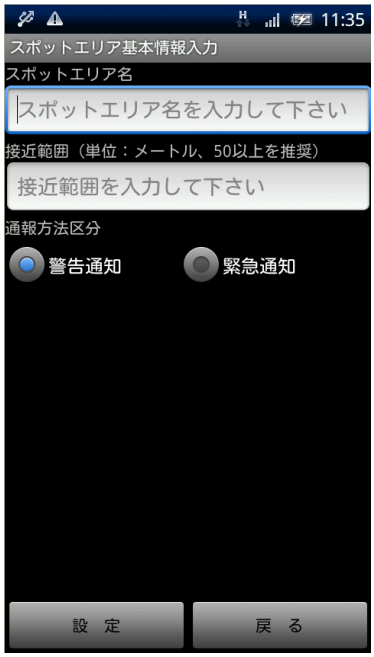
＜スポットエリア取込用 CSV のサンプルの中身＞

```
<見出し部分/緯度,経度>
33.58623782312002,130.40925979614258
33.584664773355044,130.409517288208
33.583377711307584,130.40968894958496
33.58180460940154,130.4106330871582
33.58080352962138,130.4117488861084
33.579802438228555,130.4125213623047
33.578801335223204,130.41346549987793
33.57751418572474,130.41406631469726
33.57672758491488,130.41509628295898
33.5759409769364,130.41707038879394
33.57558342548548,130.41895866394043
33.574939829141506,130.42024612426758
33.57422471646453,130.4220485687256
33.57358110999003,130.42393684387207
33.57257993482501,130.42513847351074
```

※ スポットエリアの取込件数は、99 件まで可能です。

３．表示されたスポットエリアを確認し、「次へ」をタッチします。

４．スポットエリア基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。



・スポットエリア名
スポットエリア名を入力します。
※　入力は必須です。

・接近範囲
スポットエリアへの接近を判断する範囲を入力します。
単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
※　入力は必須です。

・通報方法区分
通報方法区分を、選択します。

※ 【スポットエリアとルートとの紐付けについて】

スポットエリアとルートの紐付けは、全自動で行われます。
登録されているルートに隣接するスポットエリアは、登録と同時にルートの全ポイントの経緯度と比較の上、内部的に紐付けされ、屋外見守り時に地図上に自動的に描画されます。
ルート選択毎に紐付けがされている場合、隣接するスポットエリアは、見守り管理対象になります。

６．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

７．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.4.2 手動入力

スポットエリアを手動で入力します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「スポットエリア登録」→「手動入力」をタッチします。

2．登録するスポットエリアを地図上にタッチします。

３．「クリア」ボタンをタッチすると、スポットエリアの印を削除します。

４．スポットエリアをタッチ後、「エリア確認」ボタンをタッチします。
表示されたエリアを確認した後、「次へ」をタッチします。

５．スポットエリア基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。

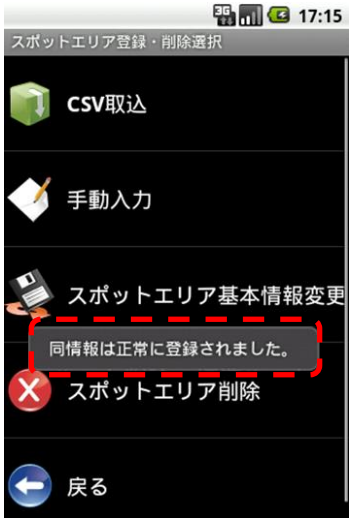
・スポットエリア名
スポットエリア名を入力します。
※　入力は必須です。

・接近範囲
スポットエリアへの接近を判断する範囲を入力します。
単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
※　入力は必須です。

・通報方法区分
通報方法区分を、選択します。

※　【スポットエリアとルートとの紐付けについて】
スポットエリアとルートの紐付けは、全自動で行われます。
登録されているルートに隣接するスポットエリアは、登録と同時にルートの全ポイントの経緯度と比較の上、内部的に紐付けされ、屋外見守り時に地図上に自動的に描画されます。
ルート選択毎に紐付けがされている場合、隣接するスポットエリアは、見守り管理対象になります。

６．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。



７．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

4.4.3 スポットエリア基本情報変更

スポットエリア基本情報を変更します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「スポットエリア登録」→
「スポットエリア基本情報変更」をタッチします。

2．変更するスポットエリア情報を選択し、「変更」ボタンをタッチします。

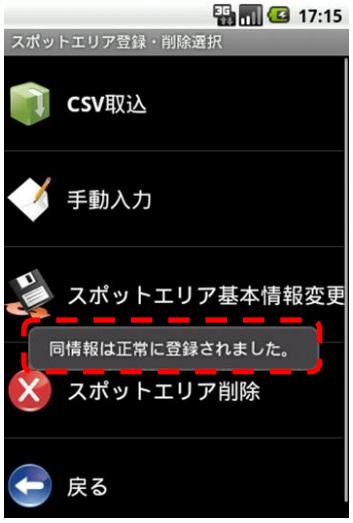
３．スポットエリア基本情報を入力し、「設定」ボタンをタッチします。

・スポットエリア名
スポットエリア名を入力します。
※　入力は必須です。

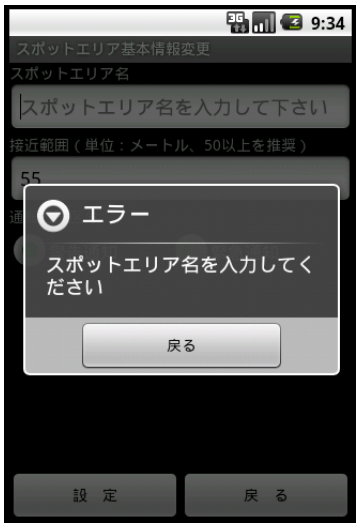
・接近範囲
スポットエリアへの接近を判断する範囲を入力します。
単位はメートルで、50 メートル以上を推奨します。
※　入力は必須です。

・通報方法区分
通報方法区分を、選択します。

４．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。



５．登録内容にエラーがあると、エラーメッセージが表示されます。

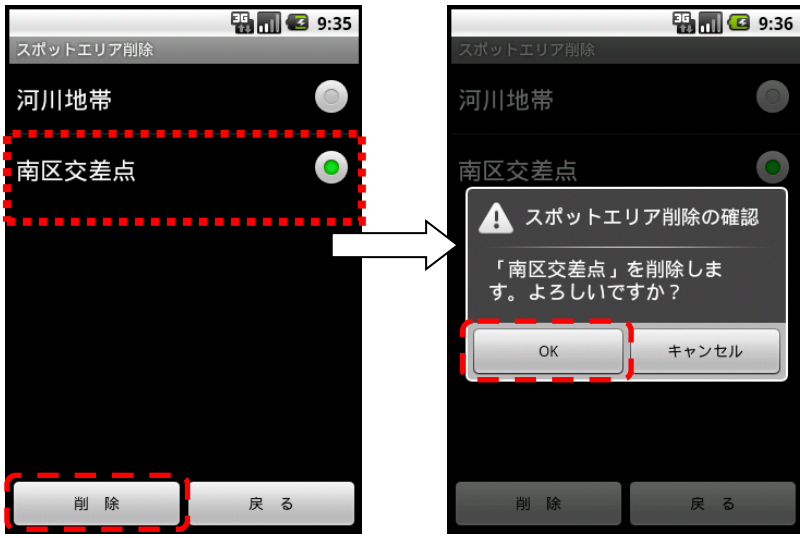


4.4.4 スポットエリア削除

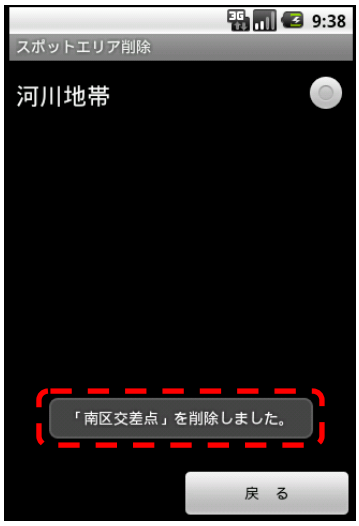
スポットエリアを削除します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「スポットエリア登録」→
「スポットエリア削除」をタッチします。

2．削除するスポットエリアを選択し、「削除」ボタンをタッチすると、
確認メッセージが表示されます。
確認メッセージの「OK」をタッチすると、選択したスポットエリアを削除します。



３．削除が成功すると、メッセージが表示されます。



4.5　動画ファイルと音声ファイルの削除

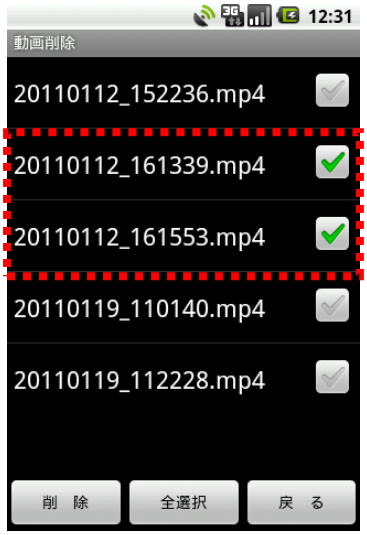
4.5.1　動画ファイルの削除

動画ファイルを削除します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「動画・音声削除」→「動画削除」
　をタッチします。

2．削除したいファイルを選択します。

①　削除したいファイル名をタッチして、チェックします。



② 「全選択」をタッチすると、全てのファイルが選択できます。

③ 「全選択解除」をタッチすると、全てのファイルの選択が解除できます。

３．ファイル選択後、「削除」をタッチすると、確認メッセージが表示されます
「はい」をタッチすると、ファイルが削除されます。

４．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

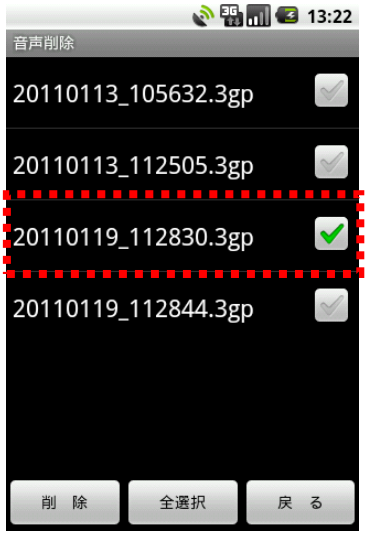
4.5.2 音声ファイルの削除

音声ファイルを削除します。

1．「メインメニュー」→「基本情報登録」→「動画・音声削除」→「音声削除」をタッチします。

2．削除したいファイルを選択します。

① 削除したいファイル名をタッチして、チェックします。



② 「全選択」をタッチすると、全てのファイルが選択できます。

③ 「全選択解除」をタッチすると、全てのファイルの選択が解除できます。

３．ファイル選択後、「削除」をタッチすると、確認メッセージが表示されます
「はい」をタッチすると、ファイルが削除されます。

４．登録が成功すると、メッセージが表示され、メニュー画面へ戻ります。

5　見守りサービス

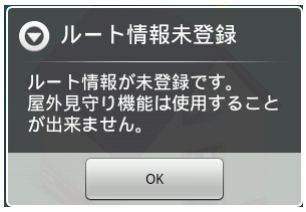
5.1　室内見守りサービス

1．「メインメニュー」→「みまもり」をタッチします。

①　ルート選択

外出目的に応じてルートを変更したい場合は、「ルート選択」ボタンをタッチします。
登録されているルートの一覧が表示されます。

→　ルート一覧は「5.3　ルート選択」を参照



事前準備でルート登録がされていない場合は、
このボタンは表示されず、画面表示時に左記の
メッセージが表示されます。

②　緊急連絡

緊急に連絡が必要な場合は、「緊急連絡」ボタンをタッチします。
緊急連絡アラート画面が表示されます。

→　緊急連絡は「5.4　緊急連絡」を参照

③

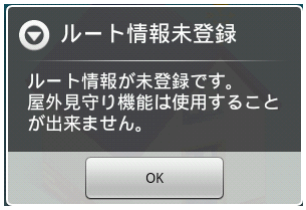
保護者と連絡が取りたい場合は、「連絡」ボタンをタッチします。
応答連絡アラート画面が表示されます。

→　応答連絡は「5.2　応答連絡」を参照

④

外出する際、見守りサービスが必要な場合は、「外出」ボタンをタッチします。
現在地の地図（屋外見守り画面）が表示されます。

→　屋外見守りサービスは「5.8　屋外見守りサービス」を参照



事前準備でルート登録がされていない場合は、
このボタンは表示されず、画面表示時に左記の
メッセージが表示されます。

※ルート登録されている場合、初回の地図の中心点は、以下の順番で設定されます。

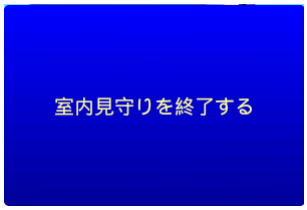
i). 端末搭載の GPS 機能により現在位置取得(10 秒間検索します)後、取得出来た場合は、取得した現在位置を地図の中心点とします。

ii). i).の端末搭載 GPS 機能により現在位置が取得出来なかった(視界の悪いビル狭間や建物内)場合、本人情報に登録してあります住所 1 を地図の中心点とします。

iii). i).ii).ともに取得出来なかった(ネット通信障害などにより住所照会が出来ない状態)場合は、デフォルトとして「東京都庁」を地図の中心点とします。

⑤

室内見守りサービスを終了したい場合は、「終了」ボタンをタッチします。

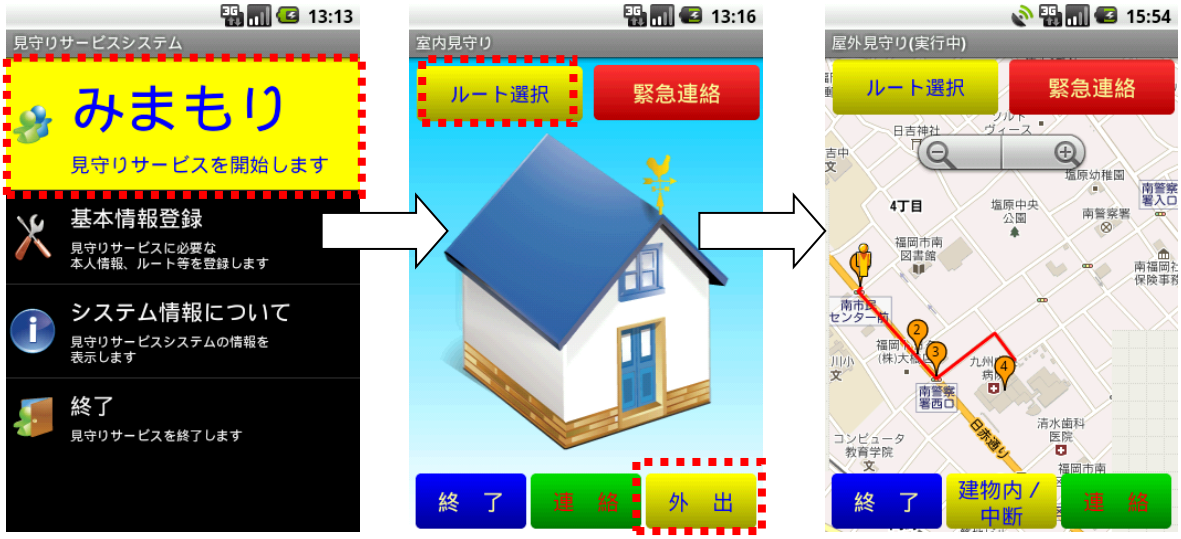


・・・・室内見守り画面が閉じ、メインメニューが表示されます。

・・・・室内見守りが継続されます。

5.2　屋外見守りサービス

1．「メインメニュー」→「みまもり」→「外出」をタッチします。
「ルート選択」からも起動可能です。



①　ルート選択

初期画面は登録されている標準ルートが表示されます。
外出目的に応じてルートを変更したい場合は、「ルート選択」ボタンをタッチします。
登録されているルートの一覧が表示されます。
→　ルート一覧は「5.3　ルート選択」を参照

②　緊急連絡

外出時、緊急に連絡が必要な場合は、「緊急連絡」ボタンをタッチします。
緊急連絡アラート画面が表示されます。
→　緊急連絡は「5.4　緊急連絡」を参照

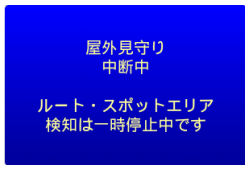
③　ルート選択ＯＫ
屋外見守り開始

室内見守り画面の「外出」ボタンをタッチ後、及び「ルート選択」ボタンをタッチ後、ルート選択をした後に遷移する屋外見守り画面の開始直後に表示される「開始」ボタンです。
屋外見守りを開始する場合にタッチしてください。
タッチ後に屋外見守りの「ルート外検知」及び「スポットエリア検知」が開始されます。

但し、「異常値検知」「定時連絡」「バッテリー監視」は、同ボタンのタッチとは関係なく、実行されています。

④

屋外見守りサービスを中断したい場合は、「建物内／中断」ボタンをタッチします。
サービスを中断するメッセージが表示されます。



※　上記のメッセージ（屋外見守りサービス一時中断）が自動で設定されている場合があります。
↓
屋外見守り実行中にアラート検知による画面遷移及び、緊急通報・応答連絡・ルート選択（この場合は、新たなルート選択を行なわないで、そのままのルートで戻った場合）などの遷移後、同「屋外見守り」画面に戻ってきた場合には自動で設定されています。

⑤

屋外見守りサービスを一時中断している場合は、「現在位置表示へ戻る」ボタンをタッチする事で屋外見守りサービスを再開する事が出来ます。

⑥

外出時、保護者と連絡が取りたい場合は、「連絡」ボタンをタッチします。
連絡アラート画面が表示されます。
→　応答連絡は「5.8　応答連絡」を参照

⑦

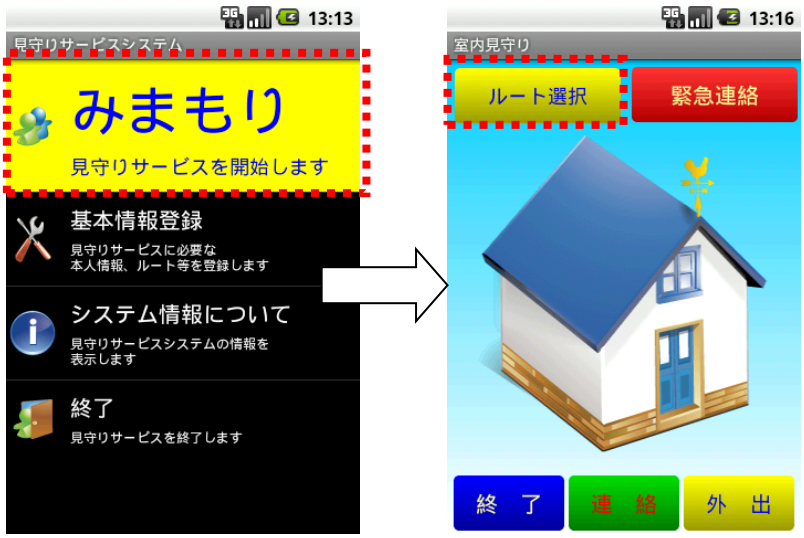
屋外見守りサービスを終了したい場合は、「終了」ボタンをタッチします。

・・・・屋外見守り画面が閉じ、メインメニューが表示されます。

・・・・屋外見守りが継続されます。

5.3　ルート選択

1．「メインメニュー」→「みまもり」→「ルート選択」をタッチします。



2．事前準備でルート登録されているルート情報が、一覧表示されます。
外出の目的に応じたルートをタッチします。

5.4　緊急連絡

緊急連絡方法設定に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信が機能します。

１．緊急連絡アラート画面

①　画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面の赤い部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

②　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　緊急連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

２．緊急連絡確認画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

②　画面操作を行わず一定時間（※※1　下記参照）が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　緊急連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守　太郎さんから緊急通報です。

室内見守り中
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】

見守　太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

※　現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※　現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※　動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　緊急連絡確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、
「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

②　利用者の保護者に電話がかかりますので、
相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わず一定時間が過ぎる
と、自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話を切ると、見守りサービス画面に戻ります。

5.5　警告通報（ルート外）

警告通報方法設定（ルート外）に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信が機能します。

１．警告通報（ルート外）アラート画面

①　画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面の黄色い部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

②　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　警告通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

２．警告通報（ルート外）確認画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

②　画面操作を行わず一定時間（※※1　下記参照）が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　警告通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守　太郎さんがルートから外れました。

公園など　〇〇公園
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】

見守　太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

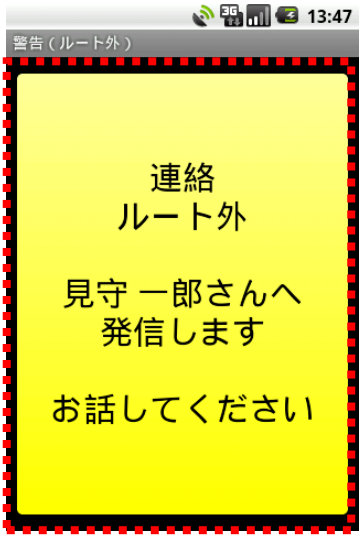
※　現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※　現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※　動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　警告通報（ルート外）確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、
「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面



①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

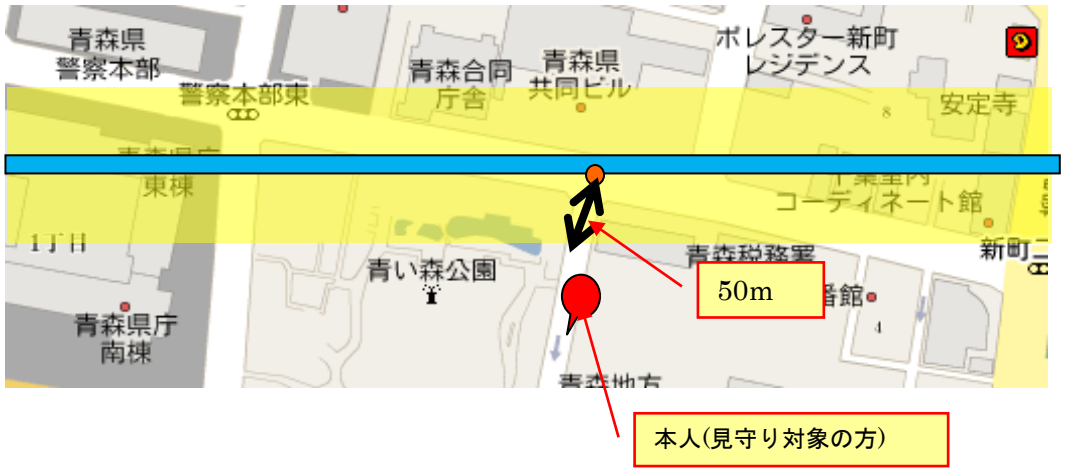
②　利用者の保護者に電話がかかりますので、
相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話を切ると、見守りサービス画面に戻ります。

※　ルート外検知のイメージ図

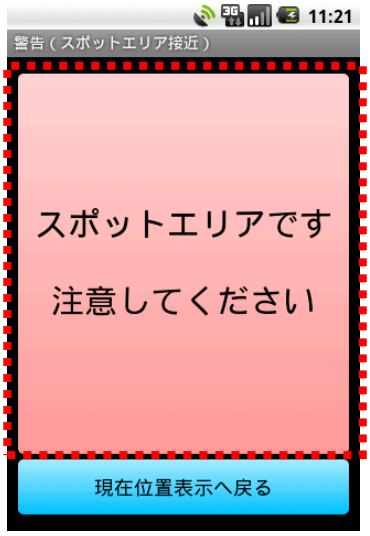
水色の経路線より見守られる対象の方が、外れた場合をイメージ図にしております。
黄色い帯は、実際には表示されません。また、本人のイメージ図もアプリ上の表示とは違いますので、ご了承ください。



5.6　警告通報（スポットエリア接近）

警告通報方法設定（スポットエリア接近）に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信が機能します。

１．警告通報（スポットエリア接近）アラート画面



① 画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面のピンク色の部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

② 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③ 警告通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

２．警告通報（スポットエリア接近）確認画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面のピンク色の部分をタッチします。

② 画面操作を行わず一定時間（※※1 下記参照）が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③ 警告通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面のピンク色の部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面のピンク色の部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面のピンク色の部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守 太郎さんがスポットエリアの近くにいます。

散歩 △△～□□駅
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
スポットエリア □□

見守 太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

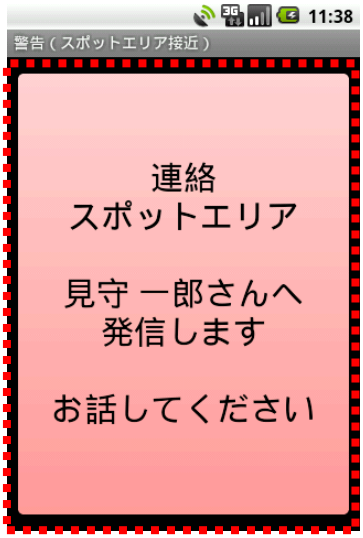
※ 現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※ 現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※ 動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　警告通報（スポットエリア外）確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面



①　画面表示されるとメッセージが流れますので、画面のピンク色の部分をタッチします。

②　利用者の保護者に電話がかかりますので、相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話を切ると、見守りサービス画面に戻ります。

※　スポットエリア接近検知のイメージ図

オレンジ色のスポットエリアに見守られる対象の方が、接近された場合をイメージ図にしております。
黄色い円は、実際には表示されません。また、本人のイメージ図もアプリ上の表示とは違いますので、ご了承ください。

5.7　異常検知通報

異常検知通報方法設定に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信要求が機能します。

１．異常検知通報アラート画面

①　画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面の赤い部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

②　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　異常検知通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

２．異常検知通報確認画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い色の部分をタッチします。

②　画面操作を行わず一定時間（※※1　下記参照）が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　異常検知通報を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の赤い部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守　太郎さんの異常値を検知しました。

公園など　〇〇公園
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】

見守　太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

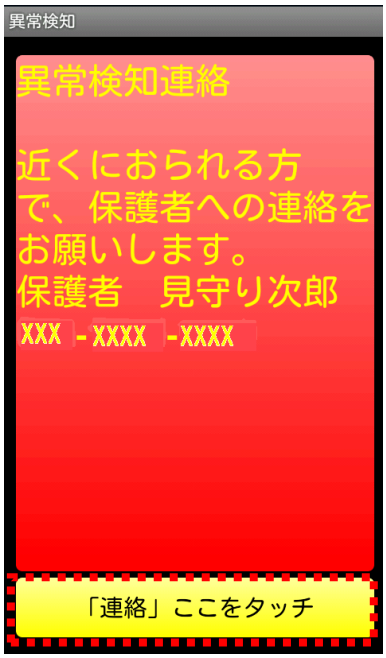
※　現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※　現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※　動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　異常検知連絡確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、
「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面



①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄色い部分をタッチします。

②　利用者の保護者に電話がかかりますので、
相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わない場合、アラームが鳴り続けます。
自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話発信後、電話を切ると、見守りサービス画面
に戻ります。

5.8　応答連絡

応答連絡方法設定に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信が機能します。

１．応答連絡アラート画面

①　画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

②　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　応答連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

２．応答連絡確認画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

②　画面操作を行わず一定時間(※※1　下記参照)が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　応答連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守　太郎さんからの連絡です。

公園など　〇〇公園
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】

見守　太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

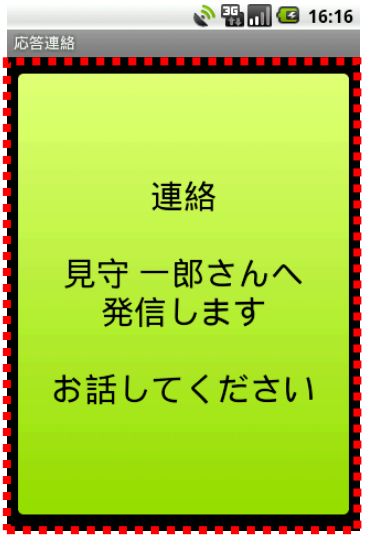
※　現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※　現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※　動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　応答連絡確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、
「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面



①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

②　利用者の保護者に電話がかかりますので、
相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話を切ると、見守りサービス画面に戻ります。

5.9　定時連絡

定時連絡方法設定に準じ、以下、アラート、確認、撮影、録音、メール送信、電話発信が機能します。

３．定時連絡アラート画面

①　画面が表示されるとアラート音が鳴るので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。
アラート音は５秒間鳴ります。

②　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　定時連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

４．定時連絡確認画面

①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

②　画面操作を行わず一定時間（※※1　下記参照）が過ぎると、
自動的に次の画面に切り替わります。

③　定時連絡を行わない場合は、
「戻る」ボタン（青い部分）をタッチします。

３．動画収録画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② カメラが起動し、10 秒間撮影ができます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にカメラが起動し、撮影が始まります。

④ 撮影が終了すると、次の画面に切り替わります。

４．音声録音画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② 音声録音中のメッセージが表示され、
10 秒間音声が録音される状態となるので、
電話に向かってお話して下さい。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に音声録音中のメッセージが表示され、
録音が始まります。

④ 録音が終了すると、次の画面に切り替わります。

５．メール送信画面

① 画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

② メール送信中のメッセージが表示され、
メールが送信されます。

③ 画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的にメール送信中のメッセージが表示され、
メール送信が始まります。

④ メール送信が終了すると、次の画面に切り替わります。

→ 以下の内容のメールが送信されます。

見守　太郎さんからの定時連絡です。

散歩　△△～□□駅
現在地（PC/スマートフォン用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】
現在地（携帯用）【現在地を表示するリンク先のURLを表示】

見守　太郎さんの電話番号 090-××××-××××

添付の動画を確認ください。
添付の音声を確認ください。

確認待ち時間オーバーによる自動通報です。

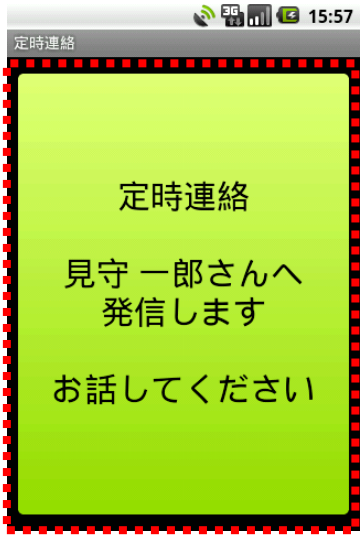
※　現在地が取得できなかった場合には、
「現在地が取得できませんでした。」と表示されます。

※　現在位置が取得された場合、現在位置を示す URL のリンク先が
表示されますが、建物内や車内又は木の下などの通信状態が
良くない場所に居る場合、実際の現在位置に誤差が生じ場合が
ありますのでご注意ください。

※　動画・音声添付ファイルがない場合には、
「添付の動画を確認ください。」もしくは、
「添付の音声を確認ください。」と表示されません。

※　定時連絡確認画面で操作がされず待ち時間オーバーした場合、
「確認待ち時間オーバーによる自動通報です。」が表示されます。

６．電話発信画面



①　画面表示されるとメッセージが流れるので、
画面の黄緑色の部分をタッチします。

②　利用者の保護者に電話がかかりますので、
相手がでたらお話下さい。

③　画面操作を行わず一定時間が過ぎると、
自動的に保護者に電話がかかります。

④　電話を切ると、見守りサービス画面に戻ります。

※※1　一定時間について。
確認待ち時間で設定した時間により画面遷移を自動にて行う。
→「4.29 確認待ち時間」参照

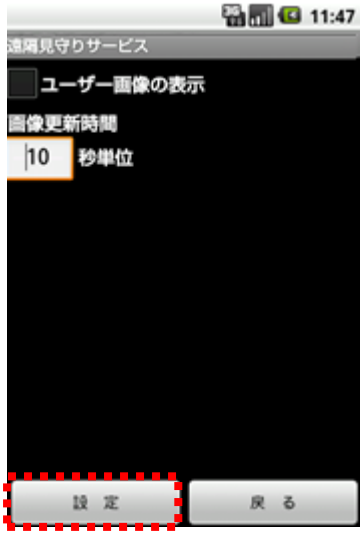
5.10　自動起動設定

見守りサービスが指定した時間内のみ動作する機能です。

1．自動起動を使用する
- ・□チェックにより機能します。
- ・開始時間、終了股間を設定します。

5.11　画像表示設定

トップ画面は「mimamori」フォルダーに有る画像を順次表示できる機能です。



1．ユーザ画面の表示をトップ画面にする
・□チェックにより機能します。
・画面の更新時間（秒）を指定します。

※スマートフォン内の「mimamori」フォルダーに画像（jpeg フォーマット）を登録します。

5.12　加速度センサー

加速度センサーによって、転倒等の異常が生じたという判断をします。
異常を判断した際には、異常通報します。
→「5.7　異常検知通報」を参照
異常発生の判断調整は、通報方法設定によって行います。
→「4.2.10　異常検知設定」を参照

１．異常検知レベル
異常だと判断する衝撃の強さを設定します。

①　レベル：高
軽い転倒や衝撃の場合も、異常だと判断します。
より厳密な見守りを行う際に、適しています。

②　レベル：中
通常以上の転倒や衝撃の場合に、異常だと判断します。
初期設定は、このレベルに設定されています。

③　レベル：低
激しい転倒や強い衝撃が生じたときに、異常だと判断します。

２．異常検知時間
衝撃後、異常が生じたと判断するまでの時間を設定します。

①　レベル：高
衝撃発生後、すぐに異常を判断します。

②　レベル：中
衝撃発生後に短い静止時間があった場合、異常を判断します。
初期状態では、このレベルに設定されています。

③　レベル：低
衝撃発生後、しばらく動きがなかった場合、異常を判断します。

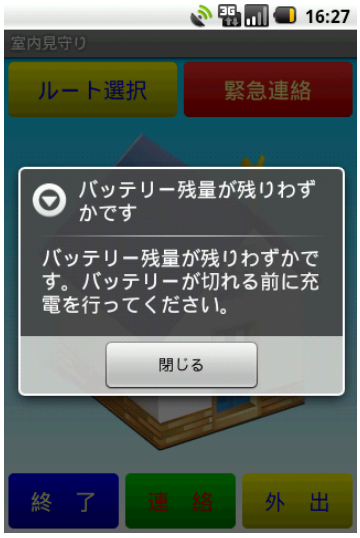
5.13　バッテリー監視

室内見守り中及び屋外見守り中は、バッテリー残量の監視を行います。

①　見守り開始時にバッテリー残量が 20%であった場合
②　見守り中にバッテリー残量が 20%になった場合

上記どちらかの条件に該当する場合、バッテリーの残量が少なくなっていることを
メッセージと音声でお知らせします。

※　端末の充電中は、バッテリー残量に関するお知らせは行いません。



5.14 到着地 HP 参照

屋外見守り中に、目的地へ接近した場合に到着地の HP 参照確認画面を表示します。

① 選択したルートへルート基本情報入力画面、ルート基本情報変更画面で目的地 URL が設定されている場合
② 選択したルートの目的地へ 20m 以内に接近している場合

上記のどちらの条件も該当する場合に、到着地の HP 参照確認画面を表示します。
到着地の HP 参照確認画面からは、室内見守り画面または屋外見守り画面へ戻ることができます。

※ 到着地の HP 参照確認画面は、1 度しか表示されません。

6　スマートフォンの身につけ方

スマートフォンは、片側の肩を通して下げる、または、片側の肩を通して胸ポケットに入れるようにします。

【ご注意】

※ バックやカバンに入れた場合、「位置情報の取得ができない」「アラームやボイスが聞こえない」などの状況が発生します。

※ 市販の携帯用ネックストラップを購入ください。

※ 携帯用ネックストラップは安全性を十分に確認ください。

7　トラブルシューティング

7.1　アプリの異常終了に伴う、常駐監視サービスの停止方法

見守り実行中にアプリが異常終了した場合、常駐監視サービスプログラムが起動状態のままになっている場合がありますので、以下、手順で常駐サービスを停止してください。
ただ、既に下記の画面に対象サービスが表示されていない場合は、既に停止しておりますので、問題はありません。

対象となる常駐監視サービスは、以下の 3 つです。
「AccelSensorService」「RegularTimeReportService」「BatteryWatchService」

8　ソフトウェア使用許諾契約

ソフトウェア使用許諾契約の内容は以下の通りである。

NPO 法人地域福祉医療協会がサポートする「遠隔見守り」サービスに関して、本使用許諾契約書(以下「本契約書」と記載します)に基づいて提供する本ソフトウェア「遠隔見守りシステム」（以下「本ソフトウェア」と記載します）を使用する権利を下記条項に基づき許諾します。本ソフトウェアをインストール、複製、または使用することによって、お客様が本契約書のすべてにご同意いただいたものと いたします。本契約書の条項に同意されない場合は、本ソフトウェアをインストール、複製、または使用しないでください。なお、弊社がネットワーク等を介し て本ソフトウェア提供している場合は、ダウンロードされる際にも本契約書にご同意いただく必要があります。本契約書の条項に同意されない場合は、ダウン ロードを中止してください。

１．　著作権

⑴ 本ソフトウェアに関する著作権等の知的財産権は、㈱パイオニアソフト及び㈱ｅーセレス(以下「弊社」と記載します)に帰属し、本ソフトウェアは日本の著作権法その他関連して適用される法律等によって保護されています。したがってお客様は、本ソフトウェアを他の著作物と同様に扱わなければなりません。

⑵ 本ソフトウェアとともに提供されるドキュメント等の関連資料（以下「関連資料」と記載します）の著作権は、弊社に帰属し、これら関連資料は日本の著作権法その他関連して適用される法律等によって保護されています。

⑶ 本ソフトウェアとともに提供される著作権は、弊社に帰属し、これら関連資料は日本の著作権法その他関連して適用される法律等によって保護されています。

２．　権利の許諾

⑴ お客様は、本契約の条項にしたがって本ソフトウェアを使用する、非独占的な権利を本契約に基づき取得します。

⑵ お客様は個人的利用を目的としてのみ、関連資料のコピーを作成できます。ただし、ハードコピーか電子文書かにかかわらず、これらをお客様の組織外に再発行したり再配布したりすることはできません。

３．　制限事項

⑴ お客様は、本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルをすることはできません。

⑵ お客様は、本契約書に明示的に許諾されている場合を除いて、本ソフトウェアの使用、全部または一部を複製、改変等をすることは

⑶ お客様は、本ソフトウェアおよび関連資料に付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去することはできません。上記⑵に基づき本ソフトウェアを複

製する場合には、本ソフトウェアに付されている著作権表示およびその他の権利表示も同時に複製するものとします。

(4) お客様は、本ソフトウェアを第三者に使用許諾、貸与またはリースすることはできません。

(5) 本ソフトウェアの利用により、万が一ハードウェア機器若しくはデータ等に支障が生じた場合でも、弊社は一切その責任を負いません。

(6) 本ソフトウェアについて、第三者との間で著作権その他知的財産権上の紛争、製造物責任法に基づく紛争等が生じた場合といえども、弊社は一切その責任を負いません。

(7) 上記の他、本ソフトウェアの利用に関して、お客様又はお客様の顧客に何らかの損害が生じた場合でも、弊社は一切その責任を負いません。

(8) 弊社が本ソフトウェアの誤り（バグ）を修正した場合には、弊社はお客様に対して、修正されたソフトウェア、修正のためのソフトウェア（以下「修正ソフトウェア」と記載します）、またはこのような修正に関する情報を提供いたします。ただし、修正ソフトウェアまたはこのような修正に関する情報の提供の必要性、提供時期、提供方法等に関しては、すべて弊社の裁量により決定させていただきます。なお、お客様に提供された修正ソフトウェアは本ソフトウェアとみなします。

４．　責任の制限

(1) 弊社は、お客様が本ソフトウェアを使用すること、使用しないことによって受けた損害について、一切責任を負いません。

(2) 法令により弊社が損害賠償責任を負う場合においても、社会通念上、当該種類の債務不履行、不法行為等から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負いません。

５．　契約の期間

本契約は、本ソフトウェアのインストール、もしくは使用を始めたとき発効し、下記６．により本契約が終了するまで有効であるものとします。

６．　契約の終了

(1) お客様は、インストールされた本ソフトウェアを削除することにより、いつでも本契約を終了させることができます。

(2) 弊社は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反したときは、お客様に対し何らの通知・催告を行うことなく直ちに本契約を終了させることができます。

⑶ 上記⑵の場合、弊社は、お客様によって被った損害をお客様に請求することができます。

⑷ お客様は、本契約が終了したときは、直ちに本ソフトウェアおよびそのすべての複製物ならびに関連資料を破棄するものとします。

7. その他

⑴ 本ソフトウェアを利用して著作権の対象となっている著作物を複製、編集等することは、著作権法上、個人的にまたは家庭内でその複製物や編集物を使用する場合に限って許されています。利用者自身が複製対象物について著作権等を有しているか、あるいは複製等について著作権者等から許諾を受けている等の事情が無いにもかかわらず、この範囲を越えて複製・編集や複製物・編集物を使用した場合には、著作権等を侵害することとなり、著作権者等から損害賠償等を請求されることとなりますので、そのような利用方法は厳重にお控え下さい。

⑵ お客様は、いかなる方法および目的によっても、本ソフトウェアおよびその複製物を日本国外に輸出してはなりません。

⑶ 本契約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用され、本規約から生じる紛争については日本国の裁判所の裁判管轄権に服するものとします。

9　製品に関するお問合せ

株式会社ｅーセレス
〒812-0041　福岡県福岡市博多区吉塚 6 丁目 6-66
電話　(092)292-5858